

# 保守契約のご案内

## 安心とコストの面から、MIWAの保守契約制度をご検討ください。

美和ロック株式会社は、錠前のトップメーカーとしてつねに高品質の製品をお届けしています。しかし、ビル等の建物に設置された錠前等のシステムは、不特定多数の人の出入りが激しく、不慮の故障等が発生することがあります。万一の故障の場合は、機密及び保安上のトラブルが発生したりするだけでなく、その建物を利用する多くの人に迷惑をかけてしまうこととなります。扉を動かすという性質上、特に電気錠の場合は必ず建具と電気の両面により不具合が起こりがちになります。そのため、保守管理とアフターサービスを行う保守契約をおすすめしております。美和ロック株式会社は、錠前の専門会社として、製造・販売した製品につきましては、責任をもって保守・管理・サービスに取り組んでおり、その一貫した体制は、各方面からご好評をいただいております。

ここでご案内します「MIWAの保守契約制度」は、こうした長年の実績をもとに、独自のノウハウをシステム化し、その実施においては美和ロック及び全国のサービス代行店 (SD) が責任をもって担当いたしますので、是非ご加入くださいますようお願い申し上げます。

## 保守契約は、お客様の安心を生み、予定外の出費を削減できます。

- ① つねにベストの状態です錠前システムをご使用いただけます。
- ② 定期的な保守点検を行うことにより、突然の故障が未然に防止できます。突然の故障の修理・取替えは金額もかさみ予定外の出費となります。また、機器更新の見通しと予算取りが計画的にできます。
- ③ 電気錠システムを長期にわたり点検することにより、使用期間が延び、結果として経済的にもお得になります。また、保守費用も予算化できます。
- ④ 保守契約期間中の故障につきましては、それが外的要因または使用上の不注意に起因するもの以外は無償で修理いたします。
- ⑤ 交換部品にかかわる費用等が割安になっていますので、維持費が経済的になっています。

## 保守契約Q&A

Q1. 契約期間はどれくらいですか。

A1. 年間契約で1年ごとに更新します。

Q2. 点検回数はどうやって決めるのですか。

A2. セキュリティシステムの内容、使用年数、使用頻度によって、年1回、年2回、月1回等の回数をお客様とご相談の上、決定します。

Q3. 保守点検の対象となるのはどんなものですか。

A3. 電気錠、制御盤、キーホールボックス、カードロック、ホテルカードロックなどです。このほかに扉まわりの調整・点検も行います。

Q4. 料金はメニューがあるのですか。

A4. 点検表と料金表にもとづいた見積書をお出しします。そのうえで定期点検の回数の打ち合わせを行い、料金を決めさせていただきます。

Q5. 点検したにもかかわらず故障した場合は、どうするのですか。

A5. 保守契約のお客様には、万一の故障の場合は速やかに対応させていただきます。保守契約期間中の故障につきましては、それが外的要因または使用上の不注意に起因するもの以外は無償で修理いたします。なお、消耗品の一部は無償で交換します。

Q6. 加入の申し込みはどうすれば良いのですか。

A6. 美和ロック(株)各支店・営業所またはお近くの美和ロックサービス代行店までお申し込みください。