

販売店
サービス代行店
ショールーム
本社支店営業所



販売店・サービス代行店

美和ロックは、品質第一主義の生産管理に徹し、厳重な検査に合格した製品だけしか販売いたしません。

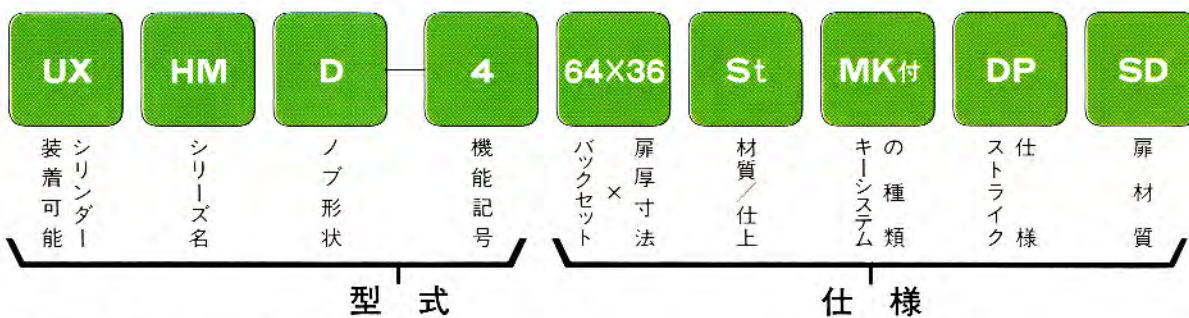
みなさまにご安心いただける製品は、当社の各営業店、または下記の看板のある全国金物店で取り扱っております。また、

美和ロックサービス代行店では、錠前の取付、交換から取付後のメンテナンス契約まで扱っておりますので、お気軽にご相談ください。



ご注文

ご注文および図面指定の際は、下記のように記号でご指示のうえ、看板のある全国金物店へご注文ください。



アフターサービス

万一、当社の製品に故障、不具合が生じたとき、あるいはその他の理由で交換されたい場合は、当社の各営業店または看板のある全国金物店へご連絡ください。

なお、マスターキー付建築工事につきましては、保証カードに

よる保証制度を設けております。これは満24ヵ月間の保証を行うもので、業界では初めての画期的な制度です。しかも、保証カードは保証期間後も当社に保管され、病院における診察カルテと同じ役割を果たしますので、安心してご使用いただけます。

保証規定

〔I〕保証期間と保証サービス

美和ロックの保証期間は24ヵ月としますが、下記の区分により有料となる場合がありますのでご了承ください。

保証書ナンバーと捺印のない場合、また添付の保証書登録カード提出のない場合には無効となる事もありますのでご注意ください。

(1)無償の場合

美和ロックが正常に取付けられ、正常な使用期間中本品が製作上の責任により生じた故障(部品の自然破損等)は、有効期間以内に限り無償で修理または新品とお取り替えいたします。

(2)有償の場合

- 保証書の提示が無いとき。
- 当社または当社の認定店(サービス代行店)以外の第三者が修理し故障を生じたとき。
- 美和ロック以外の原因で故障を生じたとき。たとえば、
 - 美和ロックの取付が正常でないために生じる使用上の不具合のとき。
 - 錠の差込口へ異物を挿入するなど、イタズラによる故障のとき。
 - 天災、地震、火災、暴力等により本品が故障となったとき。

〔II〕保証期間内のサービス地域の区分

- サービス地域の限界は、当社の支店、営業所及び当社が認定したサービス代行店の行動範囲内(100km以内)とします。
- 上記を越える遠距離及び離島、山頂等の地域の場合は故障状態を記載した内容と当保証書を、故障時の問合せ先へお送りください。この場合、保証書とともに代品をお送りし、故障品と取替える等便宜をおはからいたします。

〔III〕日常の簡単なメンテナンスの方法

- 錠の抜き差しがスムーズでない場合
黒鉛粉(鉛筆の細かい粉)を錠の差込口へ注入してください。油等の注入は厳禁です。
- 錠前がカタつく場合
取付用のねじをドライバー等で適度に締付けてください。

なお、上記のメンテナンスでも不具合な場合は、次の事をご確認のうえ、当社までご連絡ください。

- ①扉はスムーズに開閉できますか？
- ②扉を開けた状態で操作しても、錠前は不具合ですか？

保証期間終了後のメンテナンスは、錠前だけでなく、扉回りの金具に関する当社独自の有料保守契約制度をご利用になりますと非常に便利です。詳しくは当社へお問合せください。

ショールーム

当社は東京、大阪、名古屋にショールームを開設いたしております。ゆったりとしたショールームでは、すべて手にとってご検討いただけるように、錠前、ドアクローザ、建築金物など、弊社製品を建物の種類に合わせて常時400点の分類展

示をしております。

さらに、ホテル・カードロック・システム、総合安全システム、ホーム電気錠システムの実動モデルなども併設しておりますので、大いにご活用ください。

●東京ショールーム

- 場所／東京都港区芝3丁目1番12号 赤羽橋際
美和ロック本社2階 電話03(452)5551(代)
- ご利用時間／午前10時～午後5時(土、日、祝日は休み)
- 交通／地下鉄都営三田線芝公園駅下車 徒歩5分
国電田町駅下車 徒歩15分
バス赤羽橋下車 徒歩1分

●大阪ショールーム

- 場所／大阪府城東区東中浜5丁目7番35号
美和ロック大阪支店3階 電話06(962)5551(代)
- ご利用時間／午前10時～午後5時(土、日、祝日は休み)
- 交通／地下鉄中央線緑橋駅下車 徒歩15分

●名古屋ショールーム

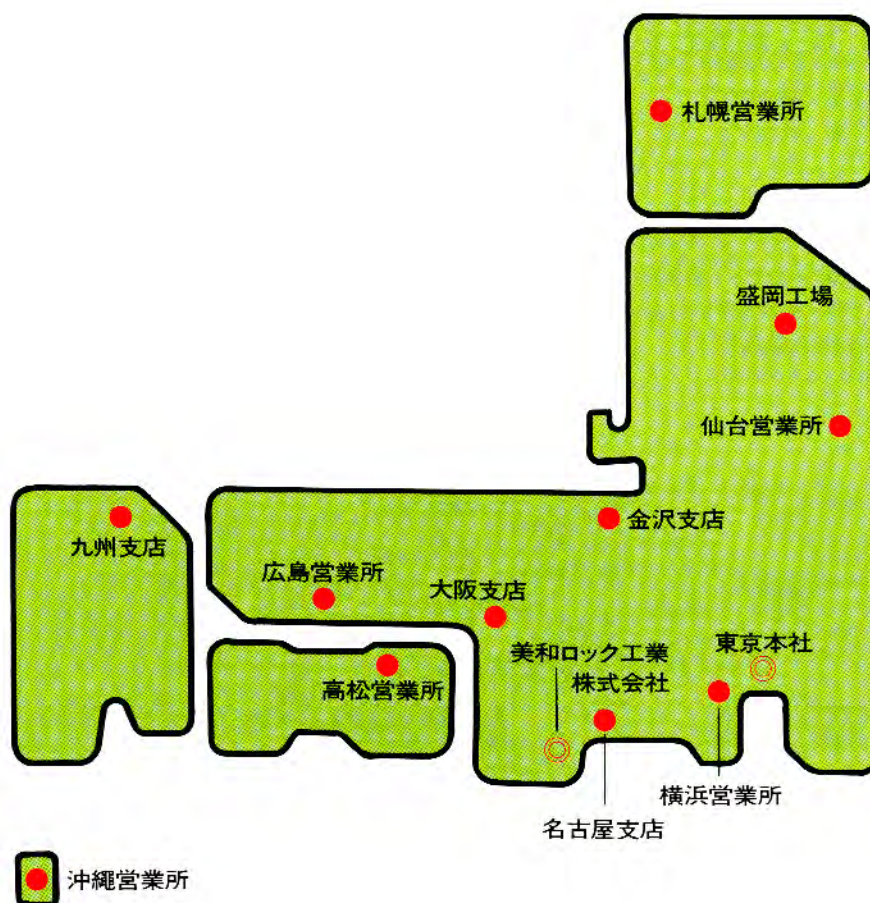
- 場所／名古屋市千種区千種3丁目37番13号
美和ロック名古屋支店3階 電話052(731)0555(代)
- ご利用時間／午前10時～午後5時(土、日、祝日は休み)
- 交通／地下鉄荒畑駅または鶴舞駅下車 徒歩15分
吹上ホール前



東京ショールーム

本社・支店・営業所

日本の主要都市に広がる当社の支店、営業所と合わせ、さらに全国各地に展開する当社の販売店およびサービス代行店が、全国的なネットワークを形成しています。受注から納品、そしてアフターサービスまで、お客様のご要望にいつでも、どこでもスピーディに応じられるよう万全の体制づくりに努めております。



販売元

美和ロック株式会社

本社：東京：東京都港区芝3丁目1番12号	〒105 Tel： 03(452)5551(代)
支店：名古屋：名古屋市千種区千種3丁目37番13号	〒464 Tel： 052(731)0555(代)
大阪：大阪市城東区東中浜5丁目7番35号	〒536 Tel： 06(962)5551(代)
九州：福岡市中央区大手門3丁目4番3号 東ビル内	〒810 Tel： 092(741)5551(代)
金沢：金沢市東力4丁目200番地	〒920 Tel： 0762(92)0007(代)
営業所：札幌：札幌市中央区北5条西19丁目26番24号	〒064 Tel： 011(621)5155(代)
仙台：仙台市青葉区一番町1丁目14番23号	〒980 Tel： 022(224)5551(代)
横浜：横浜市保土ヶ谷区上星川330番地4	〒240 Tel： 045(381)5552(代)
広島：広島市西区中広町3丁目3番2号 三進ビル内	〒733 Tel： 082(295)5551(代)
高松：高松市今里町字東脇36-6	〒760 Tel： 0878(62)5551(代)
沖縄：沖縄県那覇市泊3丁目1番23号	〒900 Tel： 0988(67)5551
工場：盛岡：岩手県岩手郡玉山村大字洪民字岩鼻20-18	〒028 411 Tel： 0196(83)2421-2

製造元

美和ロック工業株式会社

三重県度会郡小俣町湯田 〒519 05 Tel： 0596(22)1211(代)